

Tableau de Bord Trimestriel

TR3- 2025

Observatoire de l'INT

N.B : Les données d'Asel mobile seront mises à jour dès la régularisation de sa situation

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers.

SOMMAIRE



01

Chiffres d'affaires

02

Abonnements

03

Trafics



04

**Données
Professionnelles**

05

ARPU

06

Consommation

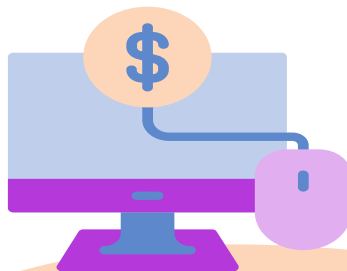
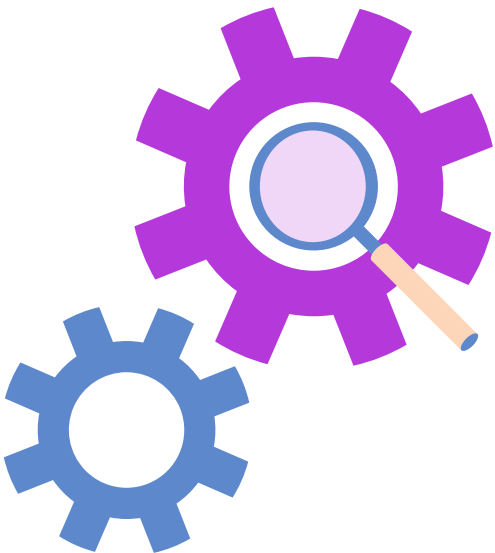
07

Terminaux



01

Chiffres d'affaires



Chiffres d'affaires **Global** du secteur

Chiffres d'affaires du troisième trimestre des trois dernières années



TR3 -2023

1002,2

M.TND

TR3 -2024

1040,6

M.TND

TR3 -2025

1075,3

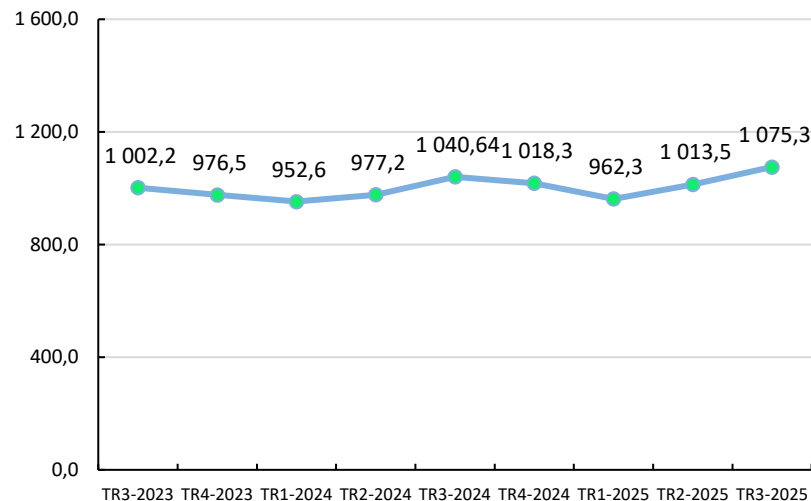
M.TND

+3,3%

N.B : Le pourcentage représente l'évolution du TR3-2025 par rapport au TR3-2024

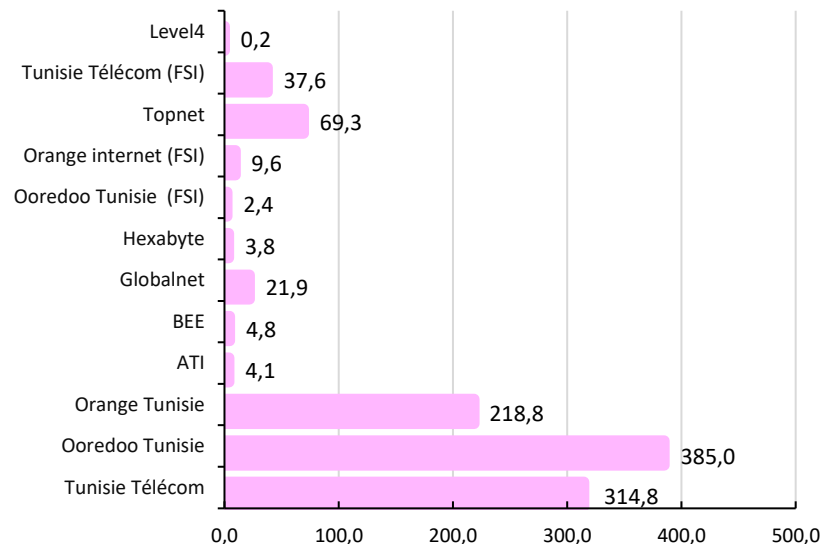
Chiffres d'affaires En Millions TND

Chiffres d'affaires global du secteur



N.B Les CA de Tunisie Télécom FSI, Globalnet, Topnet et Nety sont estimés au TR3-2025
Le CA de BEE est estimé au TR1-2025 & TR2-2025 & TR3-2025

Chiffres d'affaires par acteur au TR3-2025



N.B Le CA de Nexstep au TR3-2025 s'élève à 2,1 millions. TND
Le CA de Nety au TR3-2025 est estimé à 1,0 millions. TND

Evolution du Chiffre d'affaires des services de télécommunication



TR3-2025

TR3-2024

TR3-2023

Autres services

59,1

66,5

64,6

Data Mobile

390,2

347,9

333,2

Data Fixe

349,9

312,4

283,7

Téléphonie Mobile

259,2

292,3

294,5

Téléphonie Fixe

17,0

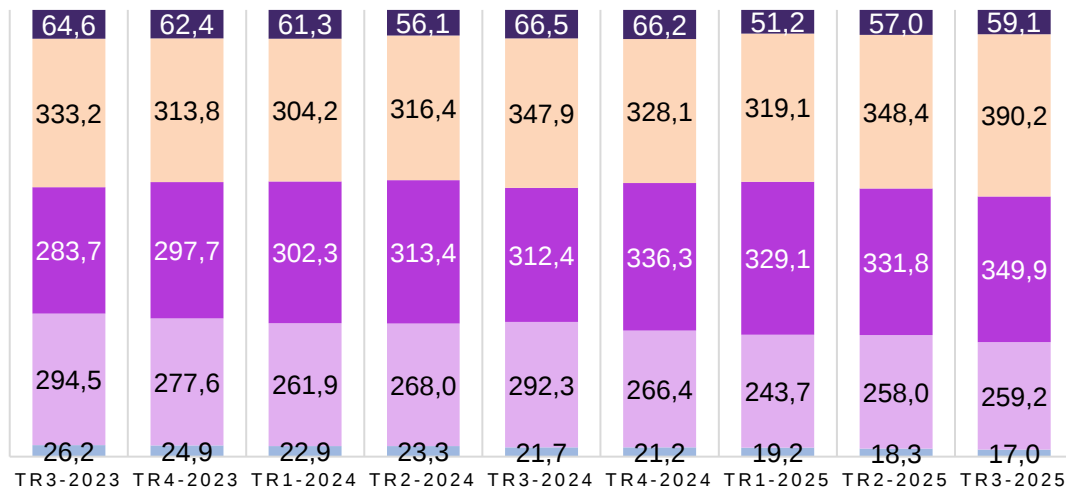
21,7

26,2

Chiffres d'affaires par service

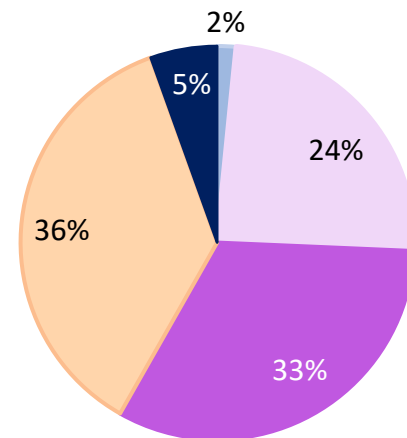


Unité : Millions TND



■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres services

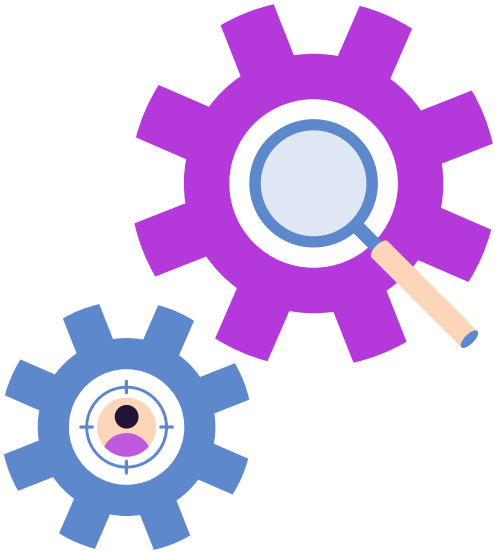
Pourcentage du CA/service au TR3-2025



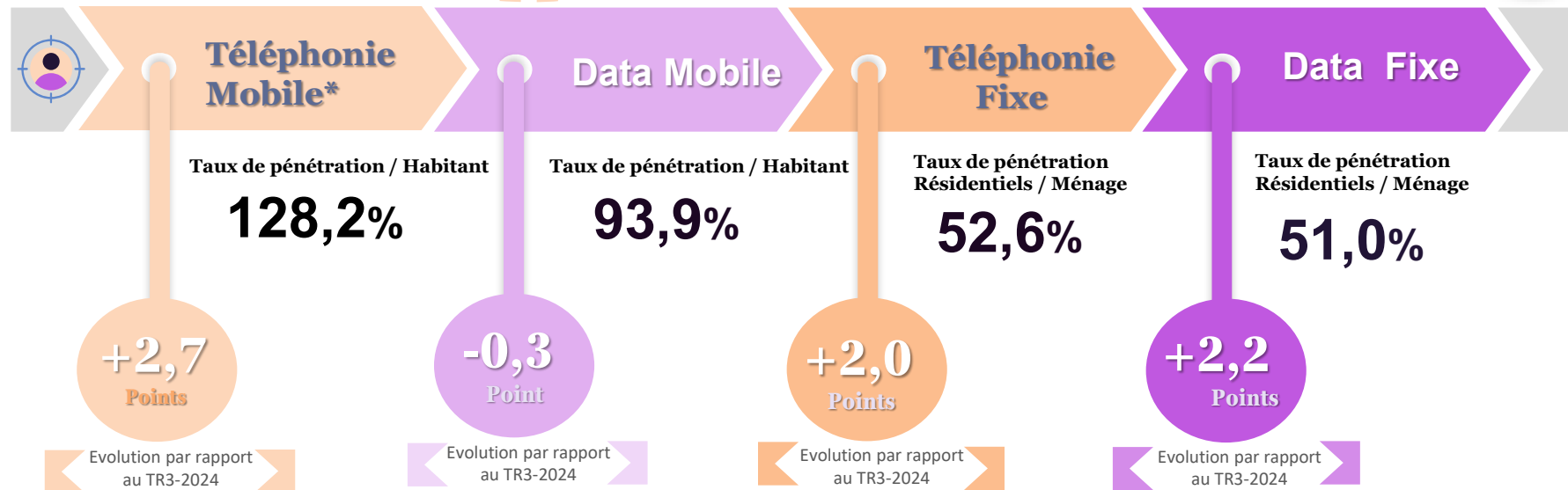
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe
■ Data Mobile ■ Autres services

02

Abonnements



Les taux de pénétration au TR3-2025



N.B: La décroissance des taux de pénétration de la data mobile enregistrée au TR3-2025 par rapport au TR3-2024 est due à la suppression des abonnés des MVNO Lycamobile et 3C vu qu'ils sont en suspension d'activité.

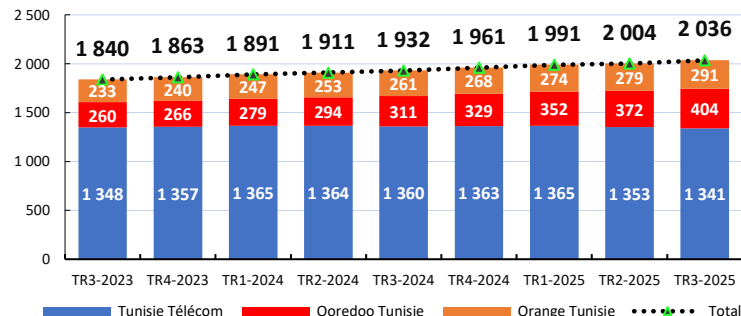
N.B Les taux de pénétration ont été mis à jour suite à la mise à jour de la population et des ménages après la publication des résultats du RGPH 2024

Abonnements par acteur



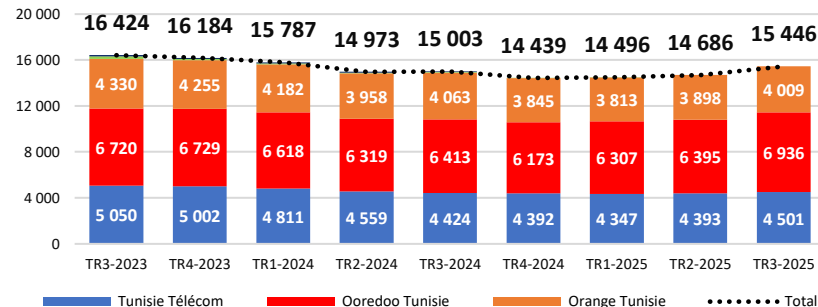
Unité : Milliers

Abonnements Téléphonie Fixe



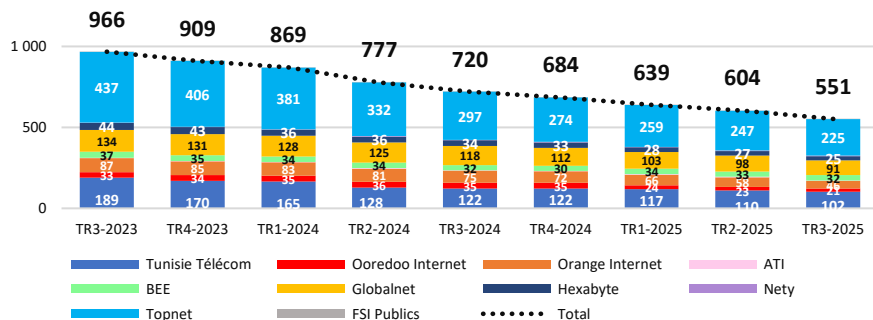
Unité : Milliers

Abonnements Téléphonie mobile



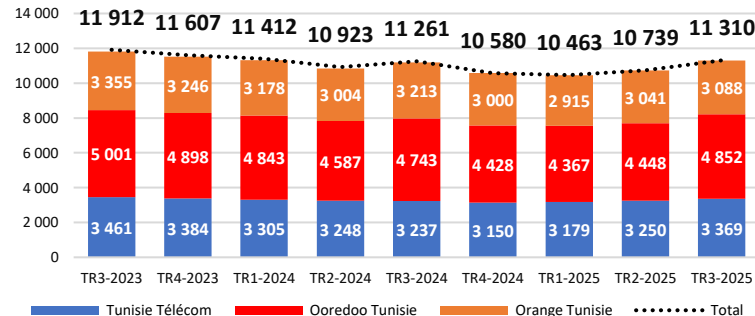
Unité : Milliers

Abonnements ADSL par FSI



Unité : Milliers

Abonnements Data Mobile



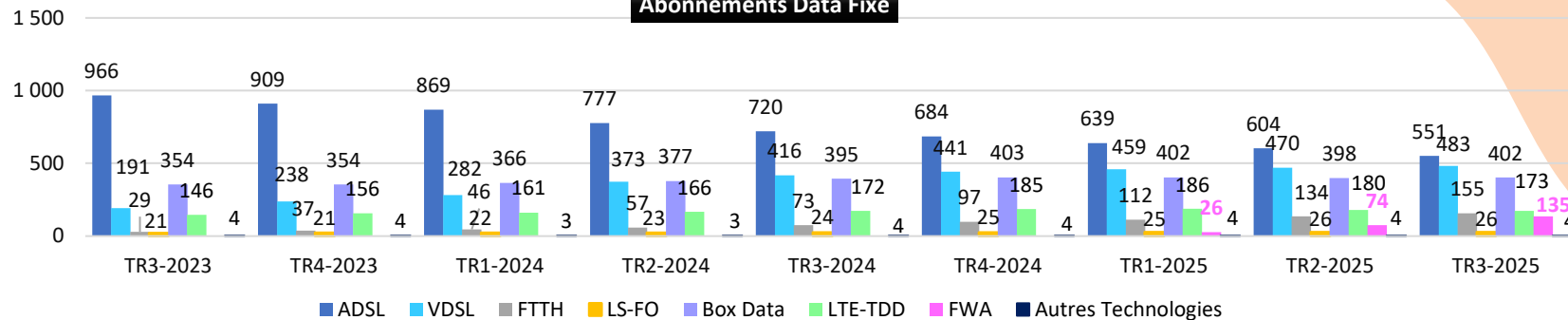
N.B : Le nombre des abonnements des FSI Nety, ATI et FSI publics au TR3-2025 s'élèvent respectivement à 4357, 3227 et 538,

Abonnements Data par technologie



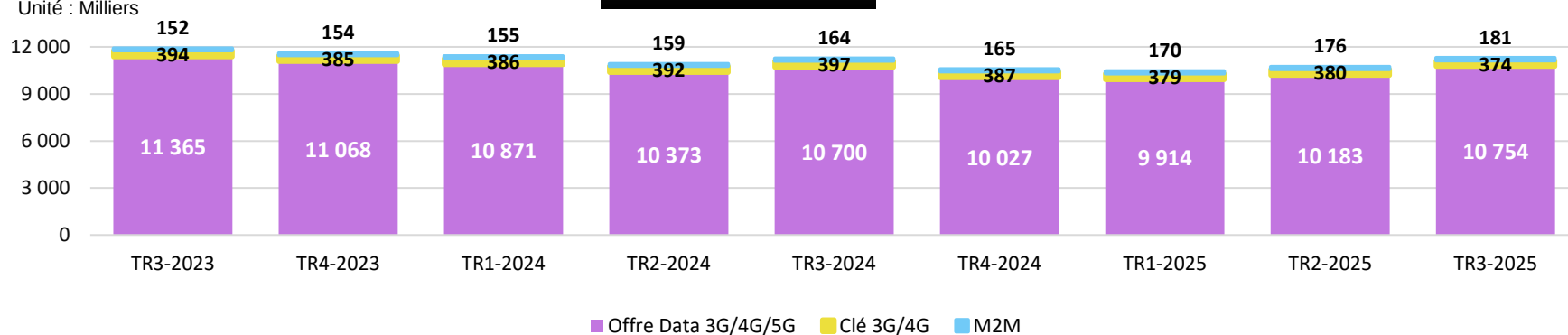
Unité : Milliers

Abonnements Data Fixe



Unité : Milliers

Abonnement Data Mobile

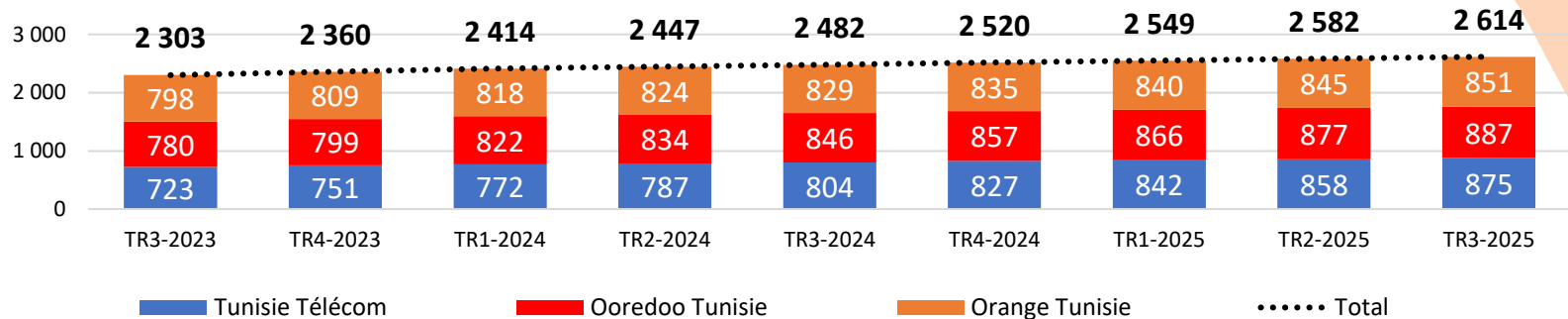


Portabilité des Numéros Mobiles



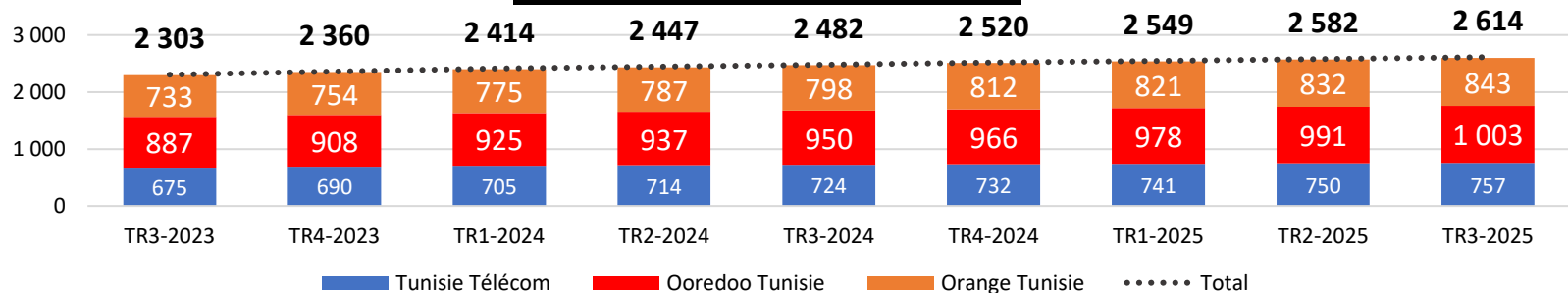
**Le cumul des numéros mobiles portés
par opérateur receveur**

Unité : Milliers



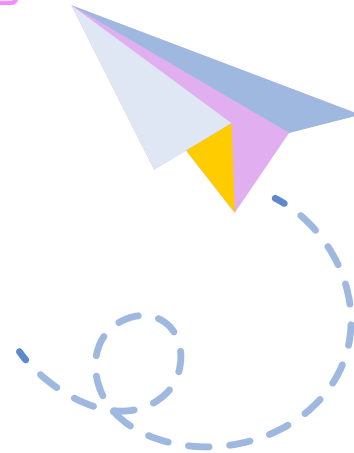
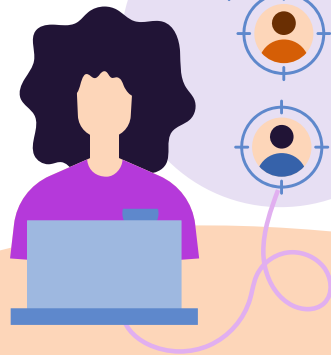
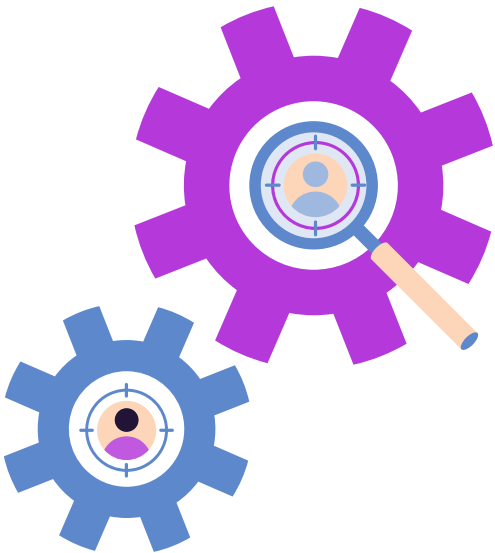
Unité : Milliers

**Le cumul des numéros mobiles portés
par opérateur Donneur**



03

Traffics

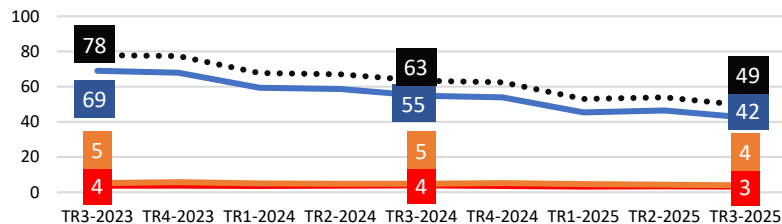


Trafic par acteur



Unité : Millions minutes

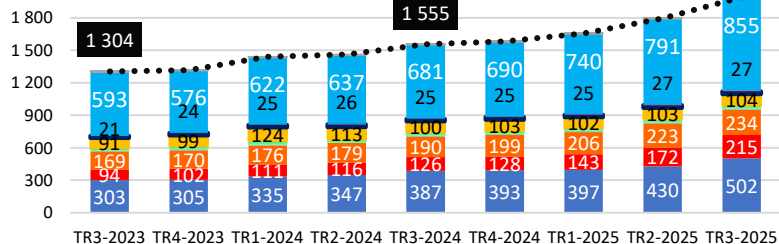
Trafic Voix Fixe National



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

Unité : Po

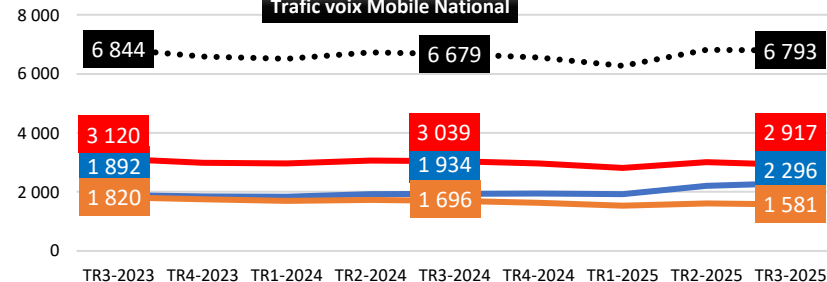
Trafic data Fixe



— Tunisie Télécom — Ooredoo Internet — Orange Internet
 — ATI — BEE — Globalnet
 — Hexabyte — Nety — NextStep
 — Topnet — FSI Publics — Total

Unité : Millions minutes

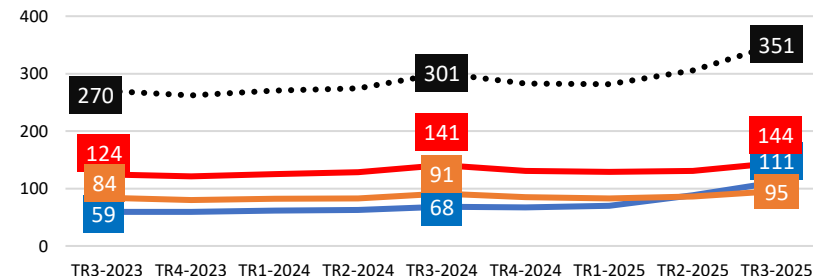
Trafic voix Mobile National



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

Unité : Po

Trafic Data Mobile



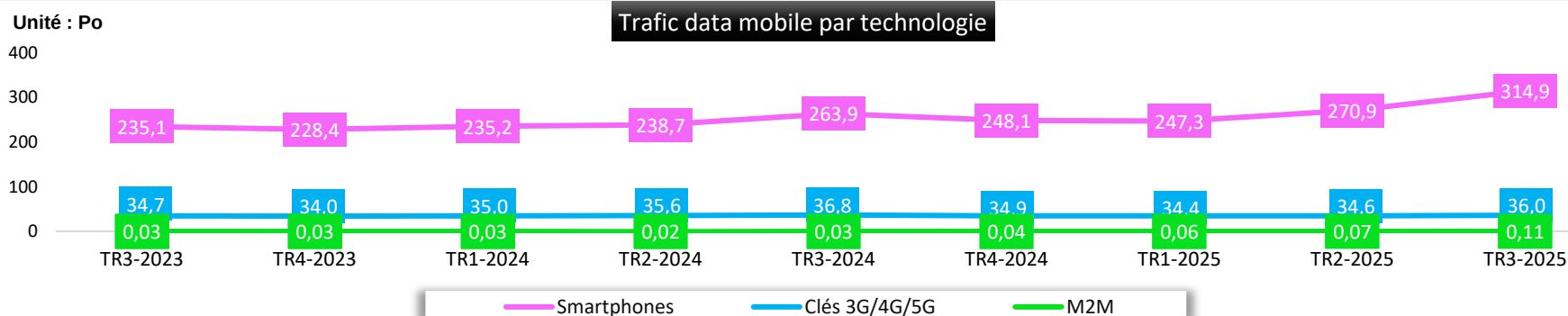
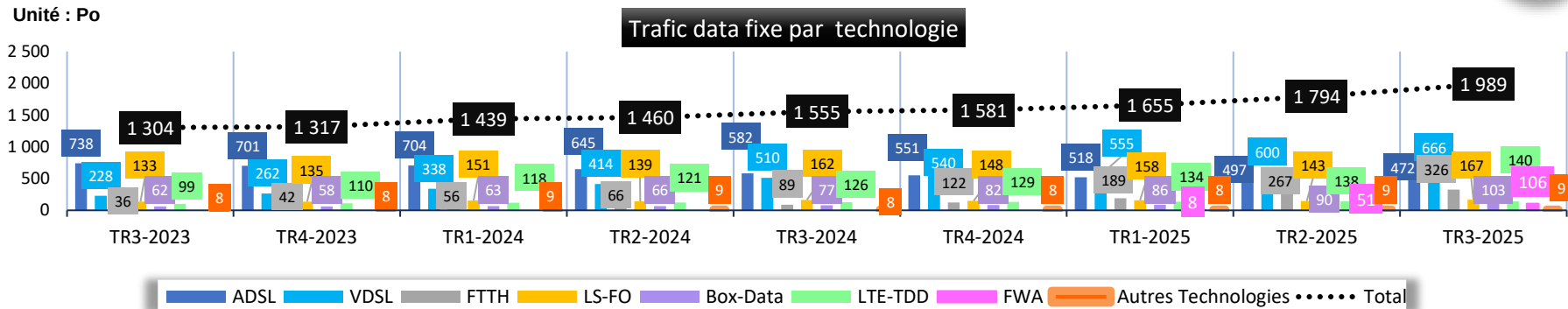
— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

N.B : Le trafic data fixe de Tunisie Télécom au TR3-2025 est estimé

N.B : Les trafics data fixe de Nexstep et FSI publics au TR3-2025 sont respectivement de 0,2 Po et 2,5 Po

N.B : Le trafic data fixe de BEE, ATI et Nety au TR3-2025 sont estimés à 26,7 Po, 12,7 Po et 8,9 Po

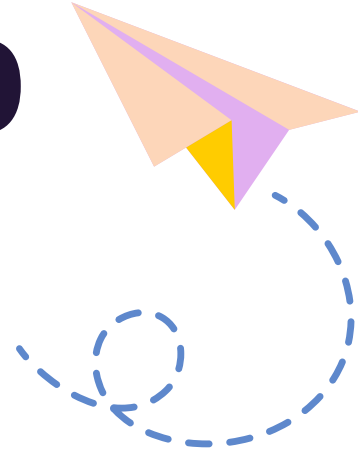
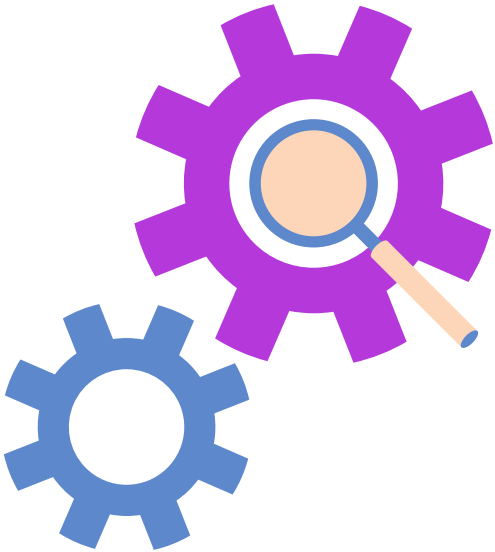
Trafic Data par technologie



N.B : Le trafic data fixe de l'**ATI** défalqué par technologie est estimé pour toute la période,
 Le trafic data fixe de **Tunisie Télécom** défalqué par technologies est estimé pour toute la période
 Les trafics data fixe de **Globalnet** et de **Nety** sont estimés au TR3-2025
 Les trafics data de la FTTH d'**Ooredoo Tunisie** et le trafic LS-FO de **NextStep** sont en cours de vérification

04

Données PRO



Chiffres d'affaires PRO du secteur



Chiffres d'affaires du troisième trimestre des trois dernières années

TR3 -2023

300,1

M.TND

TR3 -2024

321,4

M.TND

TR3 -2025

330,2

M.TND

+3%

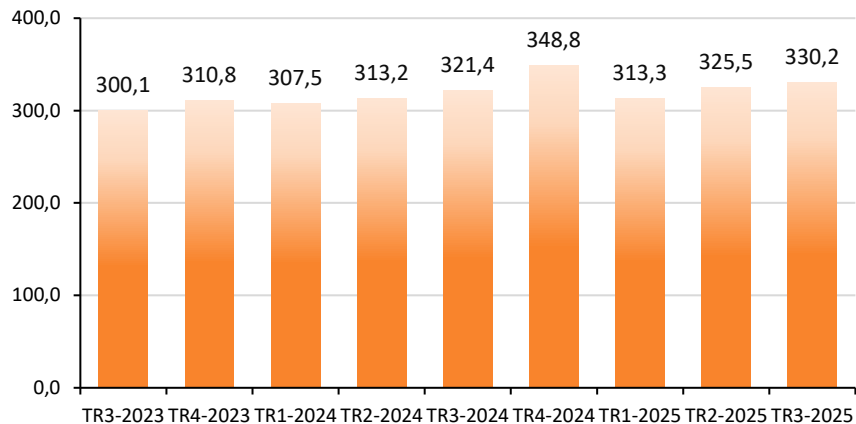
N.B : Le pourcentage représente l'évolution du CA Professionnel du TR3-2025 par rapport au TR3-2024

Chiffres d'affaires PRO



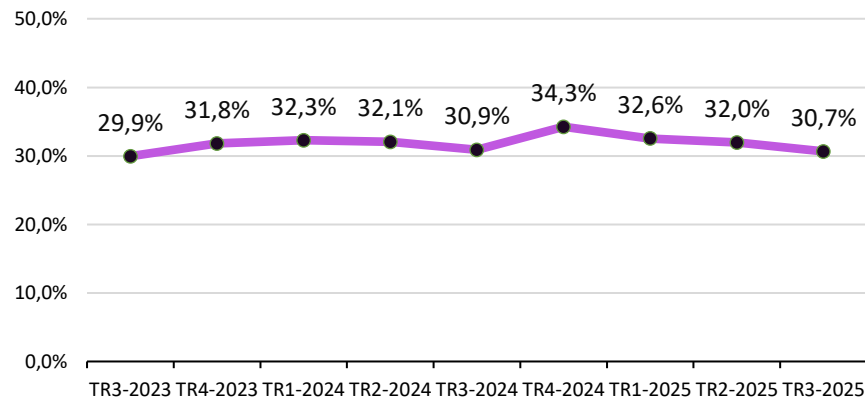
Unité : Millions .TND

Evolution du CA PRO



N.B :Le CA de ATI est estimé au TR2-2025 & TR3-2025
Le CA de BEE est estimé au TR1-2025 & TR2-2025 & TR3-2025
Les CA de Globalnet, Topnet et Nety sont estimés au TR3-2025

% du CA PRO



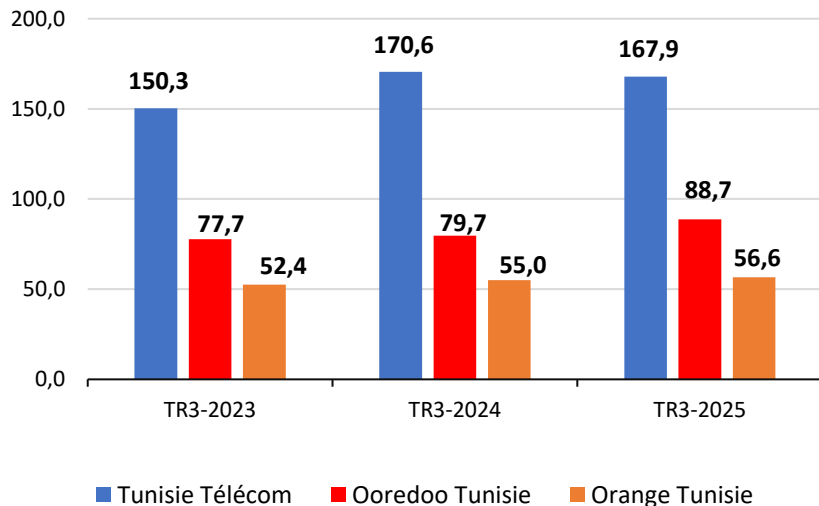
N.B: Les pourcentages présentés correspondent à la part du CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

Chiffres d'affaires PRO par Acteur



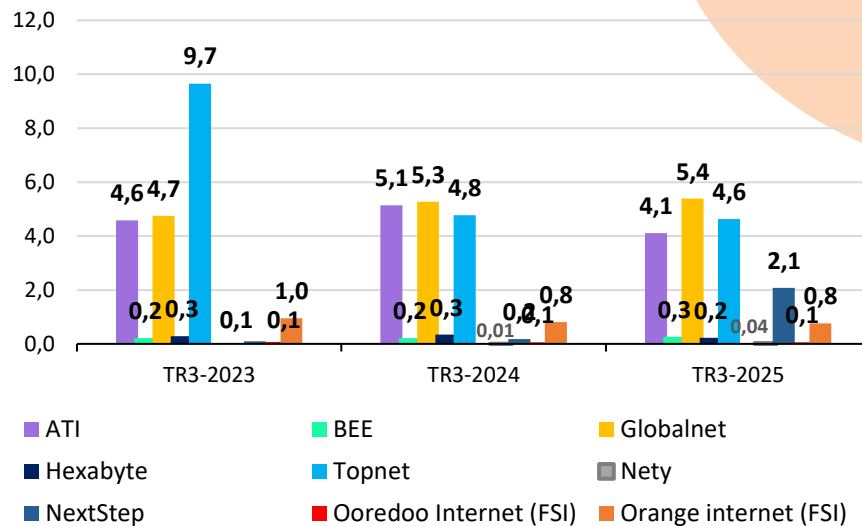
CA PRO ORPT (y compris activité FSI)

Unité : Millions. TND



CA PRO par FSI

Unité : Millions.TND



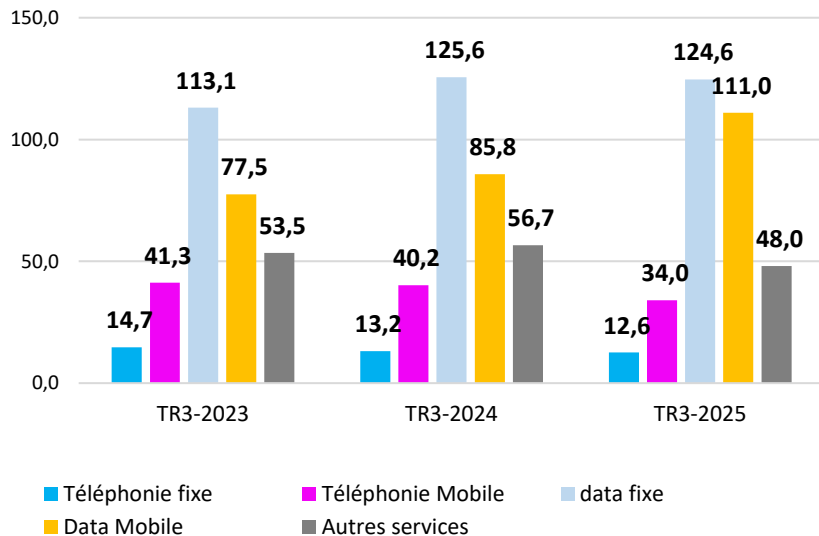
N.B: La fluctuation du CA de Topnet est due à la vente des CPE au profit de Tunisie Télécom.

Chiffres d'affaires PRO par service

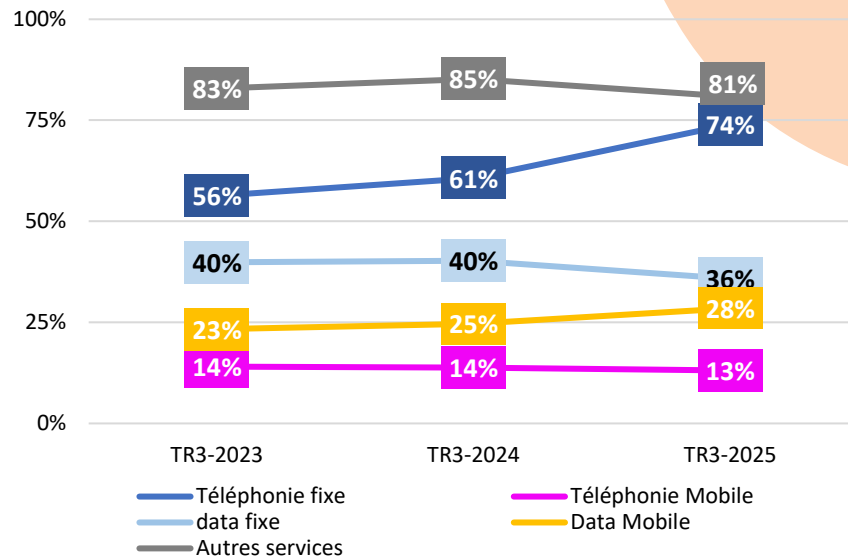


Unité : Millions .TND

CA PRO par service



% du CA PRO



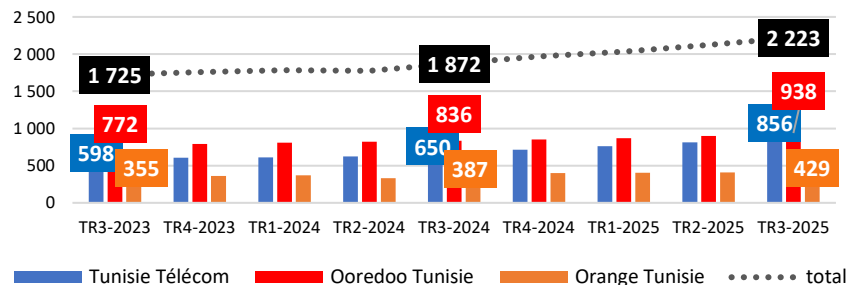
N.B Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnels par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

Abonnements PRO Téléphonie



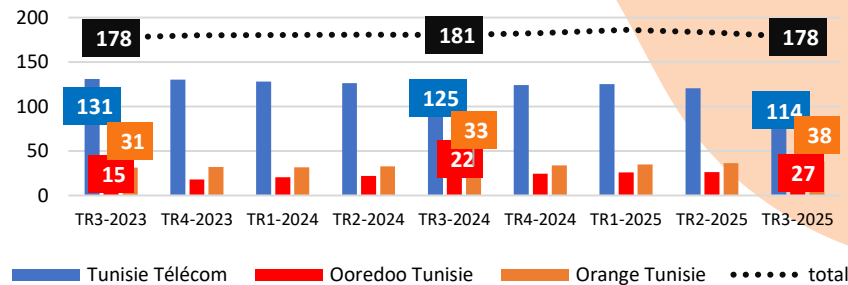
Abonnements PRO Téléphonie Mobile

Unité : Milliers

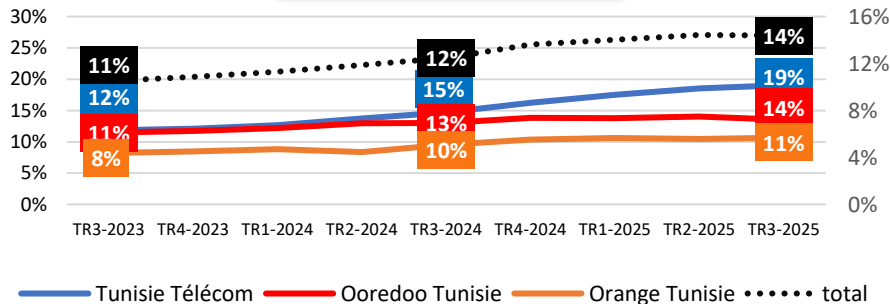


Abonnement PRO Téléphonie FIXE

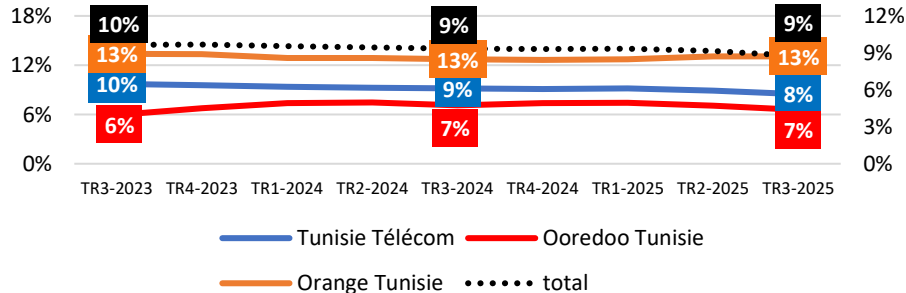
Unité : Milliers



% Abonnement Mobile PRO



% Abonnement Fixe PRO



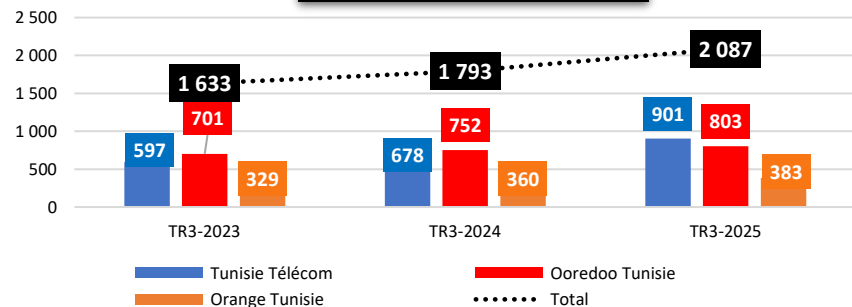
N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

Abonnements PRO Data

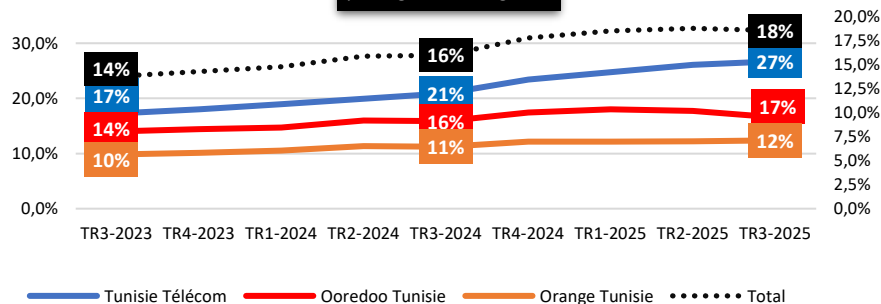


Unité : Milliers

Abonnement PRO Data Mobile

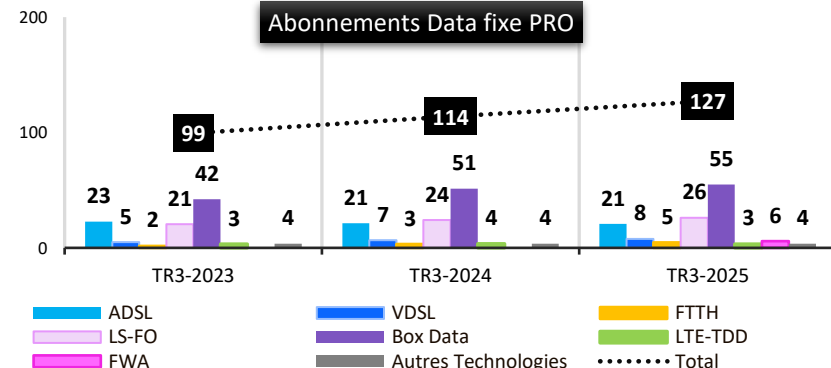


% PRO DATA MOBILE

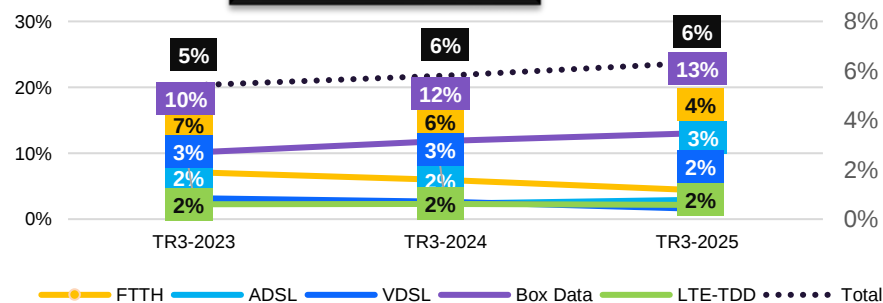


Unité : Milliers

Abonnements Data fixe PRO



% Abonnement PRO Data Fixe



N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

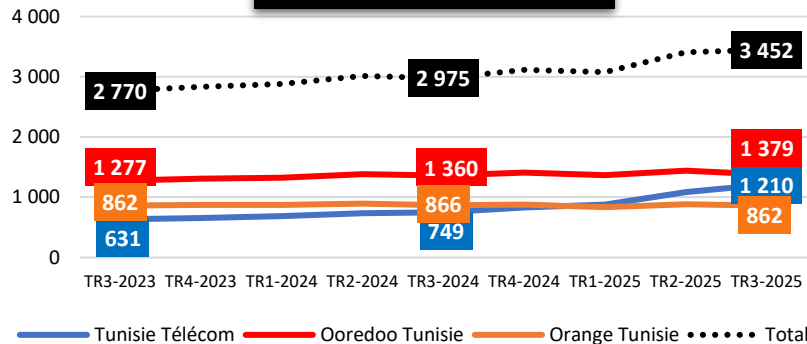
N.B : Les technologies LS-FO et autres technologies sont 100% Professionnelles et la part des abonnements professionnels FWA au TR3-25 est de 4%

Trafic PRO Voix



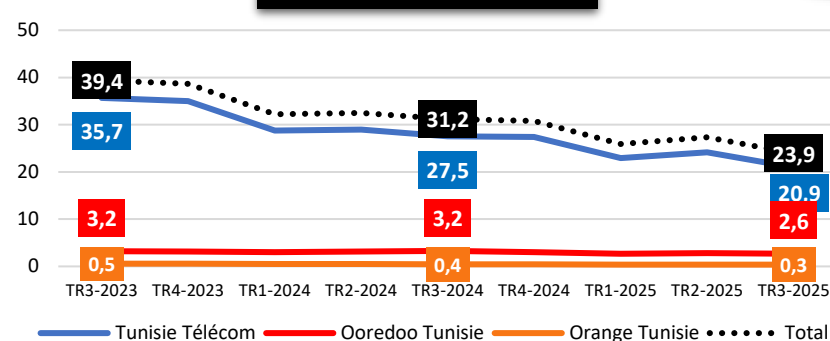
Unité : Millions minutes

Trafic Voix mobile National PRO

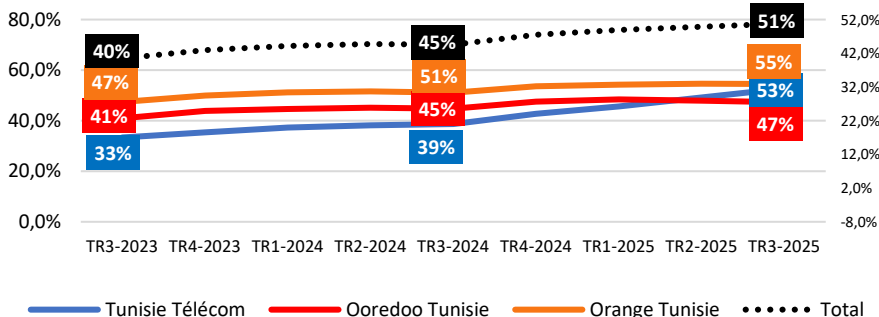


Unité : Millions minutes

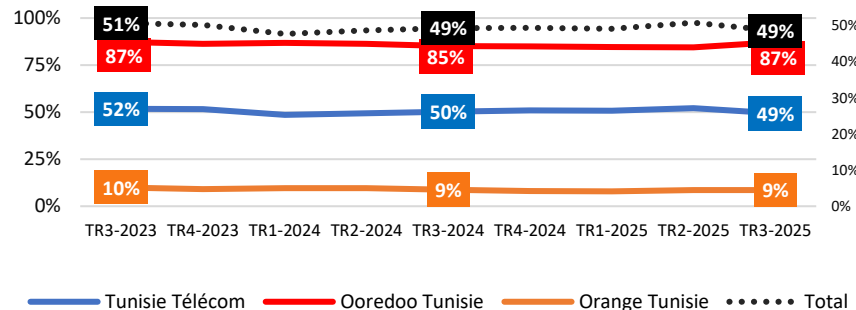
Trafic Voix fixe National PRO



% Trafic Voix Mobile National PRO



% Trafic Voix Fixe Nationale PRO



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

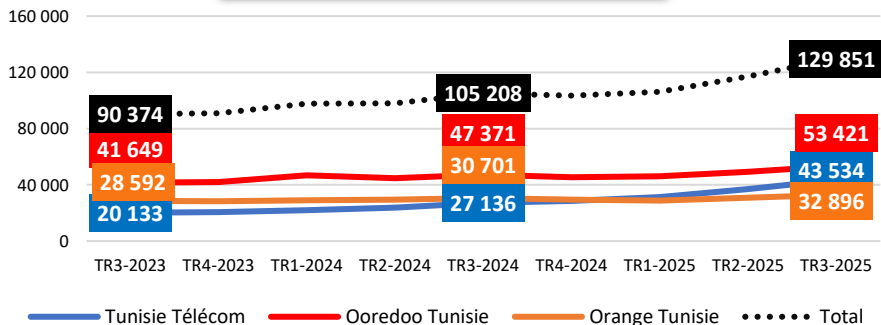
N.B : Le trafic Voix Mobile Pro de Tunisie Télécom est en cours de vérification

Traffic PRO Data Mobile



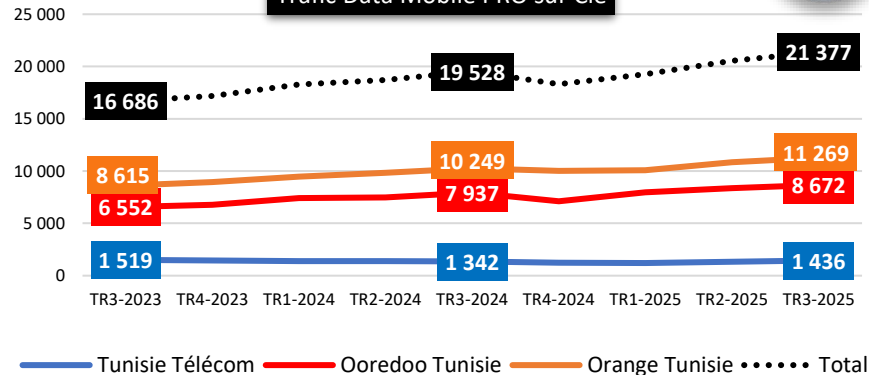
Unité: To

Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone

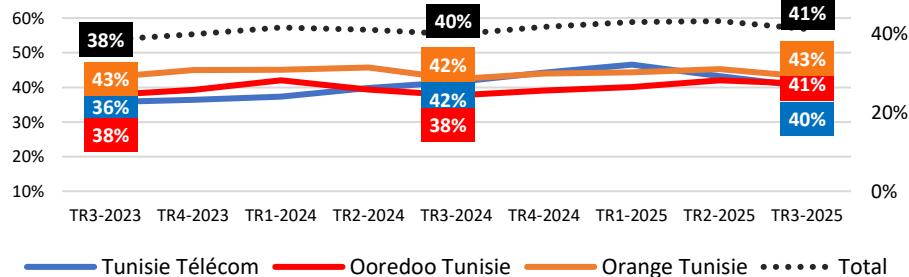


Unité: To

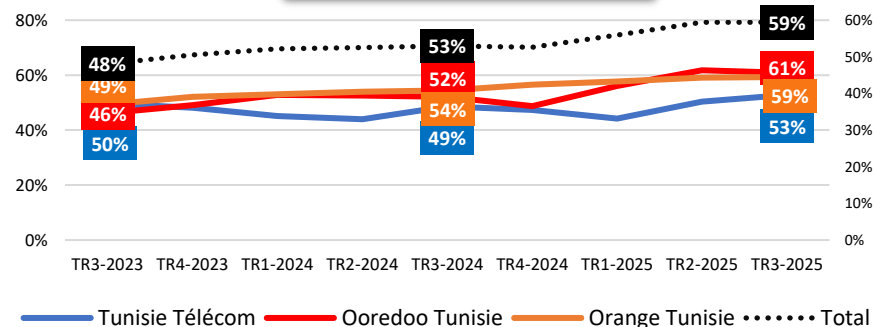
Traffic Data Mobile PRO sur Clé



% Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone



% Traffic Data Mobile PRO sur Clé



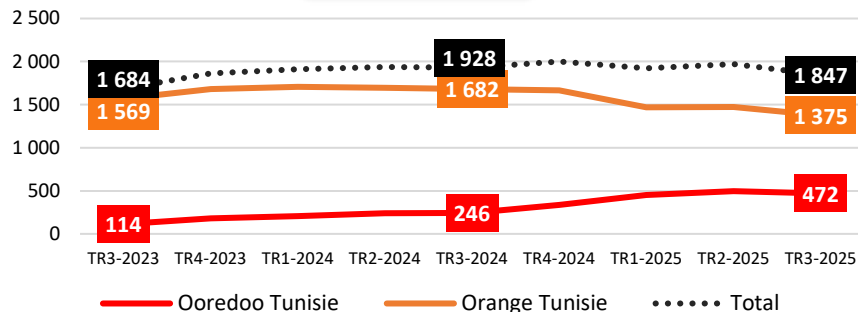
Les pourcentages présentés correspondent à la part du trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Traffic PRO Data Fixe

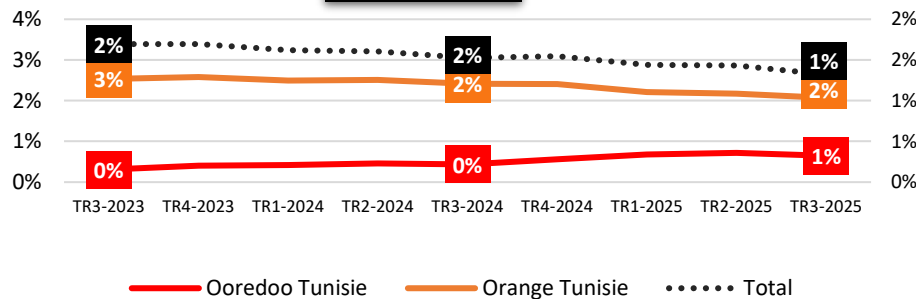


Unité : To

Traffic LTE-TDD PRO

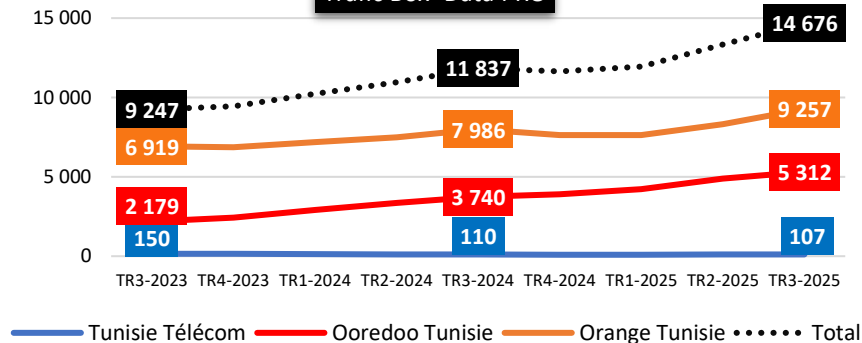


% Traffic LTE PRO

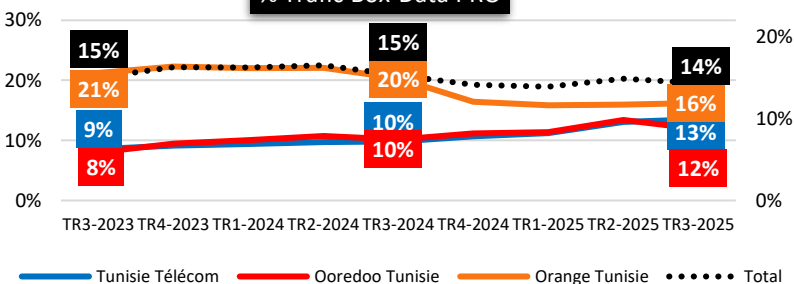


Unité : To

Traffic Box -Data PRO



% Traffic Box-Data PRO



N;B: Le Trafic FWA-PRO au TR3-2025 s'élève à 3731,9 To

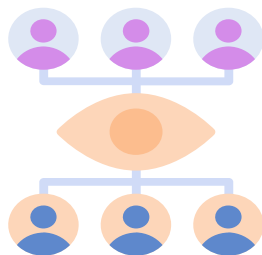
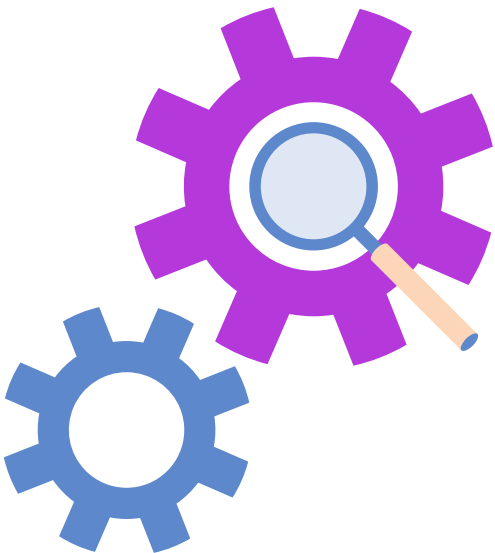
Le Trafic PRO Data Fixe Filaire est encours d'échange avec les différents FSI et sera affiché dès la réception de la confirmation de la part des acteurs.

Les pourcentages présentés correspondent la part du trafic professionnel par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

05

ARPU

Revenu moyen par abonné par mois



ARPU au TR3-2025



Voix

-26%
-11%

- Fixe **1,3**
- Mobile **3,0**

TND / abonné

Roaming

-14%
-12%

- Roaming IN **4,2**
- Roaming Out **3,0**

TND / Utilisateur

Data Mobile

+11%
+18%

- Offres data **10,7**
- Clé data **28,0**

TND / abonné

Data Fixe

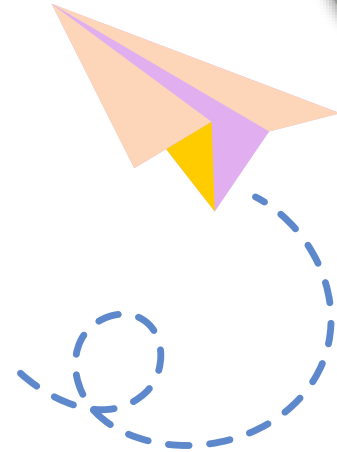
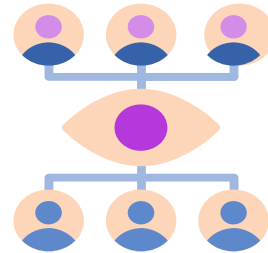
+2%
+12%
+5%
+6%
-

- ADSL **40,8**
- VDSL **46,3**
- Box-Data **30,2**
- LTE-TDD **37,1**
- FWA **51,9**

TND / abonné

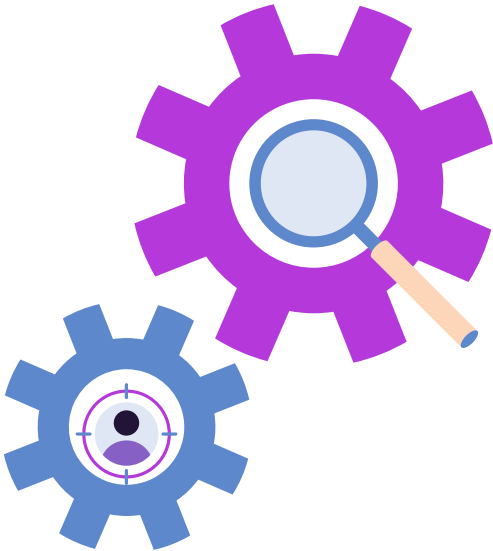
N.B : Les ARPU des technologies Fixes FTTH et LS-Fo sont en cours de vérification et seront publiés dès la réception de la confirmation des différents acteurs ,

N.B : Les pourcentages correspondent à l' évolution des ARPU par rapport au TR3-2024



06

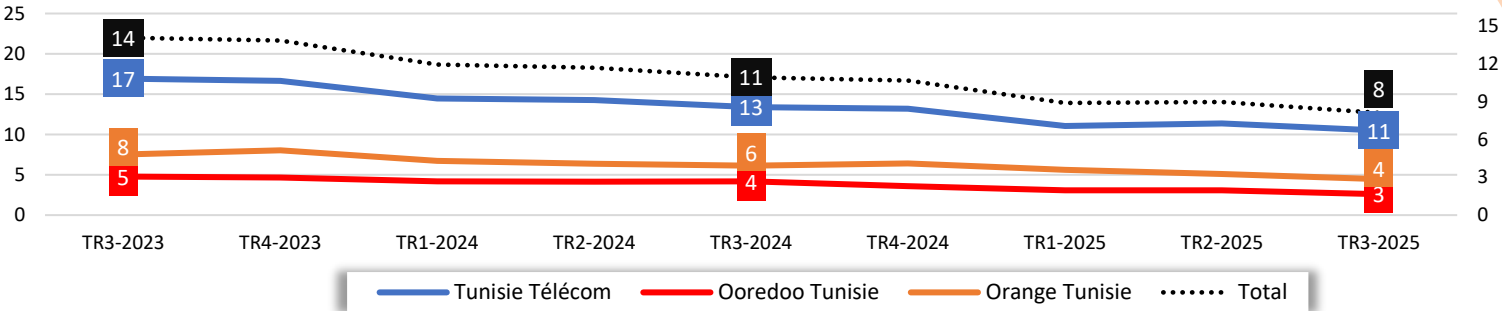
Consommation



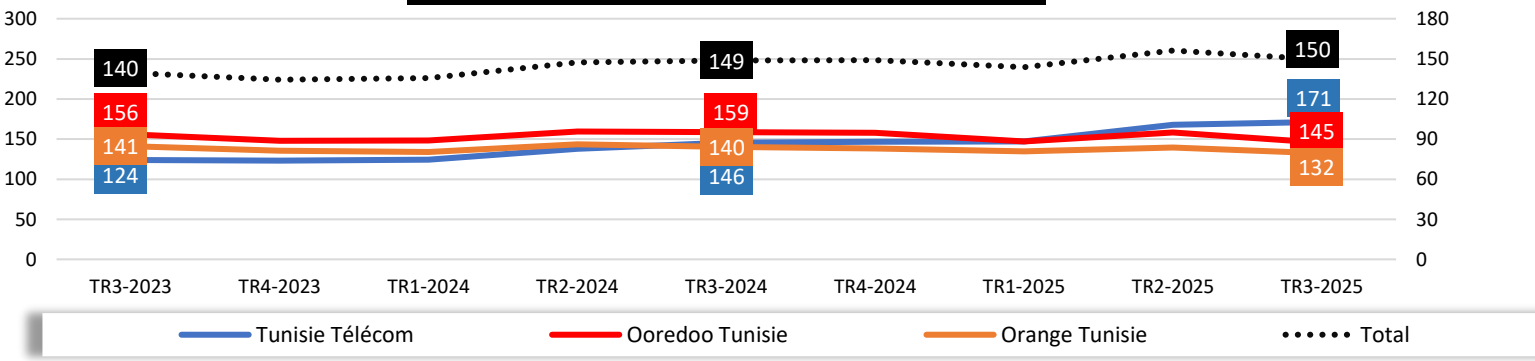
Consommation Mensuelle Moyenne de la Voix /abonné (min)



Consommation moyenne Voix Fixe Nationale

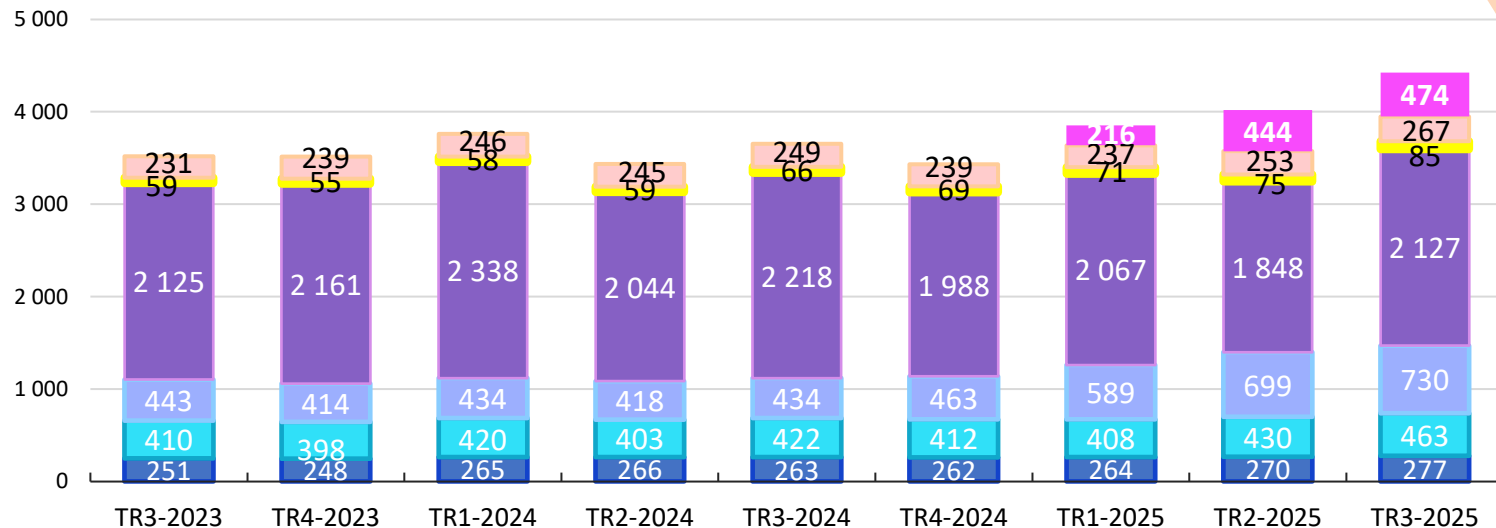


Consommation moyenne Voix Mobile Nationale



Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Fixe /abonné (Go)

Unité : Go



ADSL

VDSL

FTTH

LS-FO

Box-Data

LTE-TDD

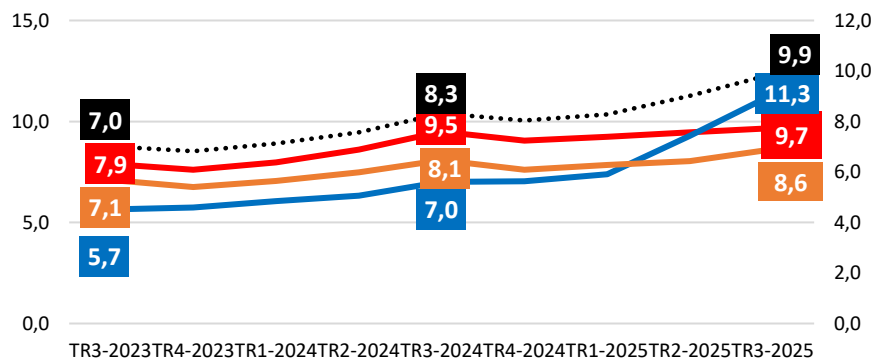
FWA

Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Mobile /abonné (Go)



Consommation mensuelle moyenne
Offres Data sur smartphone

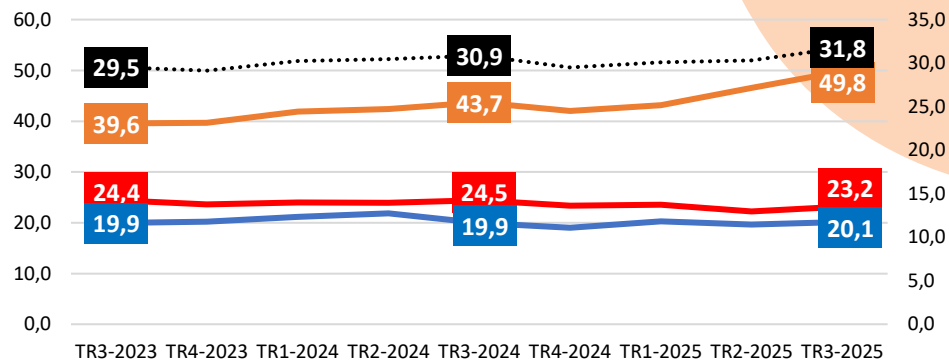
Unité : Go



Ooredoo Tunisie Tunisie Télécom Orange Tunisie Total

Consommation mensuelle moyenne Clé data

Unité : Go



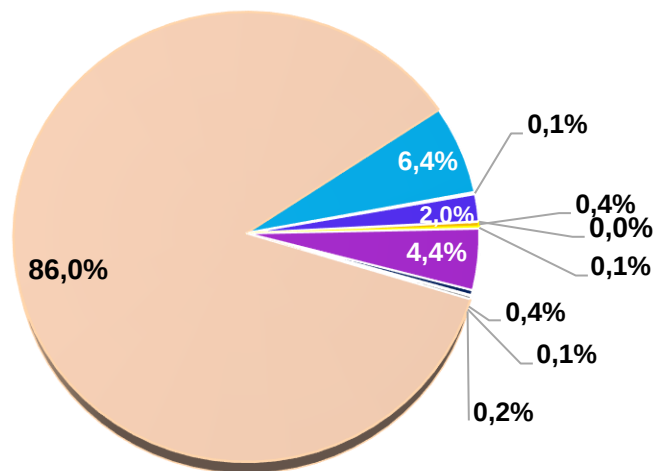
Ooredoo Tunisie Tunisie Télécom Orange Tunisie Total

Pourcentages par palier d'activation data sur Smartphone



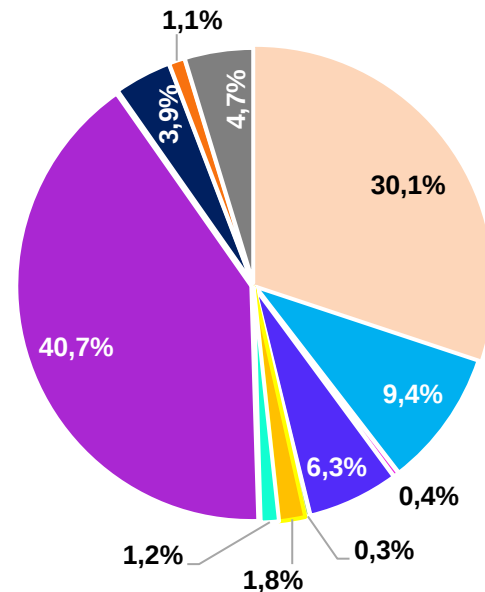
Pourcentage du nombre d'Activations Data

Au TR3-2025



- ≤ 01Go
 ■]01Go-02Go]
 ■]02Go-04Go[
 ■ 4Go
-]04Go-05Go]
-]05Go-10Go[
 ■ [10Go-25Go[
 ■ 25Go
-]25Go-42Go[
 ■ [42Go-55Go[
 ■ ≥ 55Go

Pourcentage des revenus des activations data

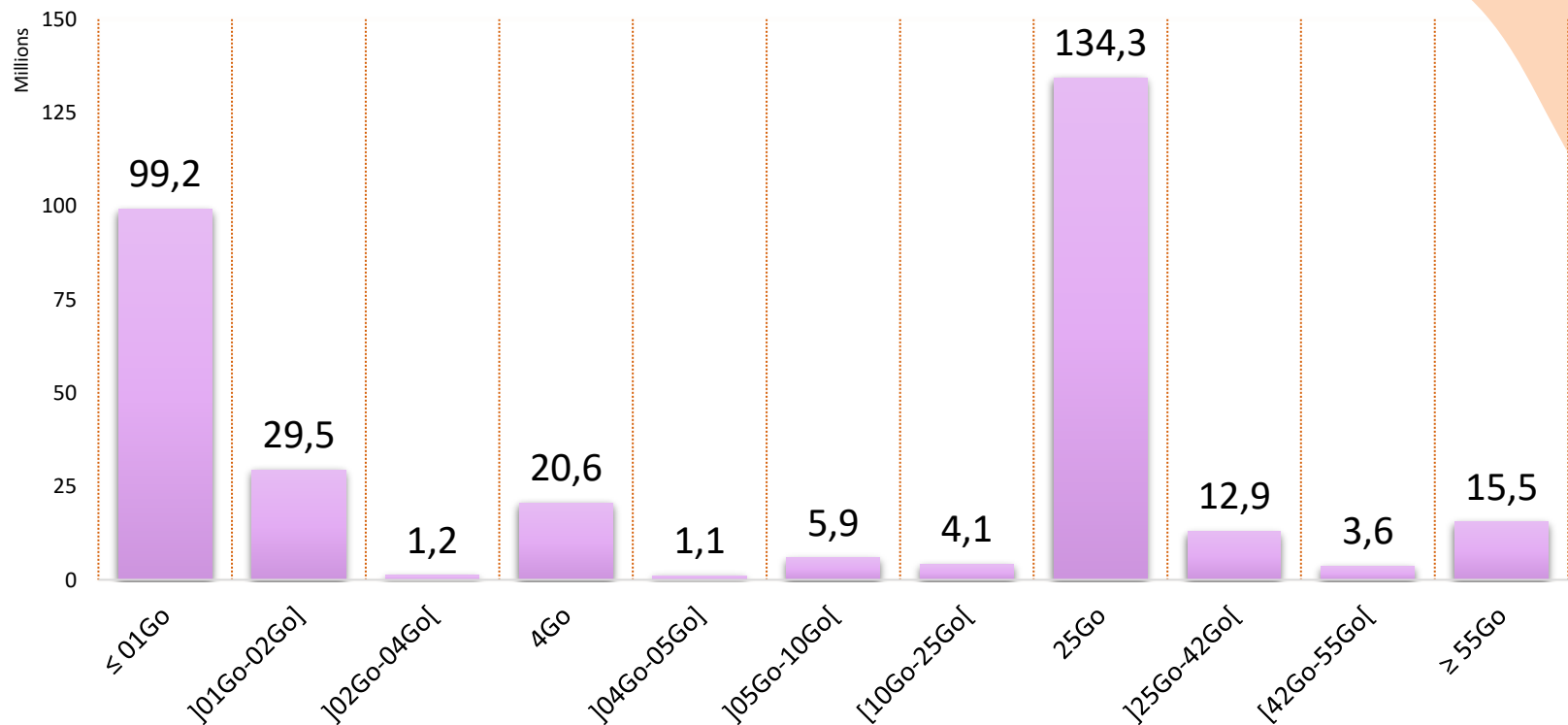


- ≤ 01Go
 ■]01Go-02Go]
-]02Go-04Go[
 ■ 4Go
-]04Go-05Go]
-]05Go-10Go[
 ■ [10Go-25Go[
 ■ 25Go
-]25Go-42Go[
 ■ [42Go-55Go[
 ■ ≥ 55Go

Revenus des Activations data / palier au TR3-2025



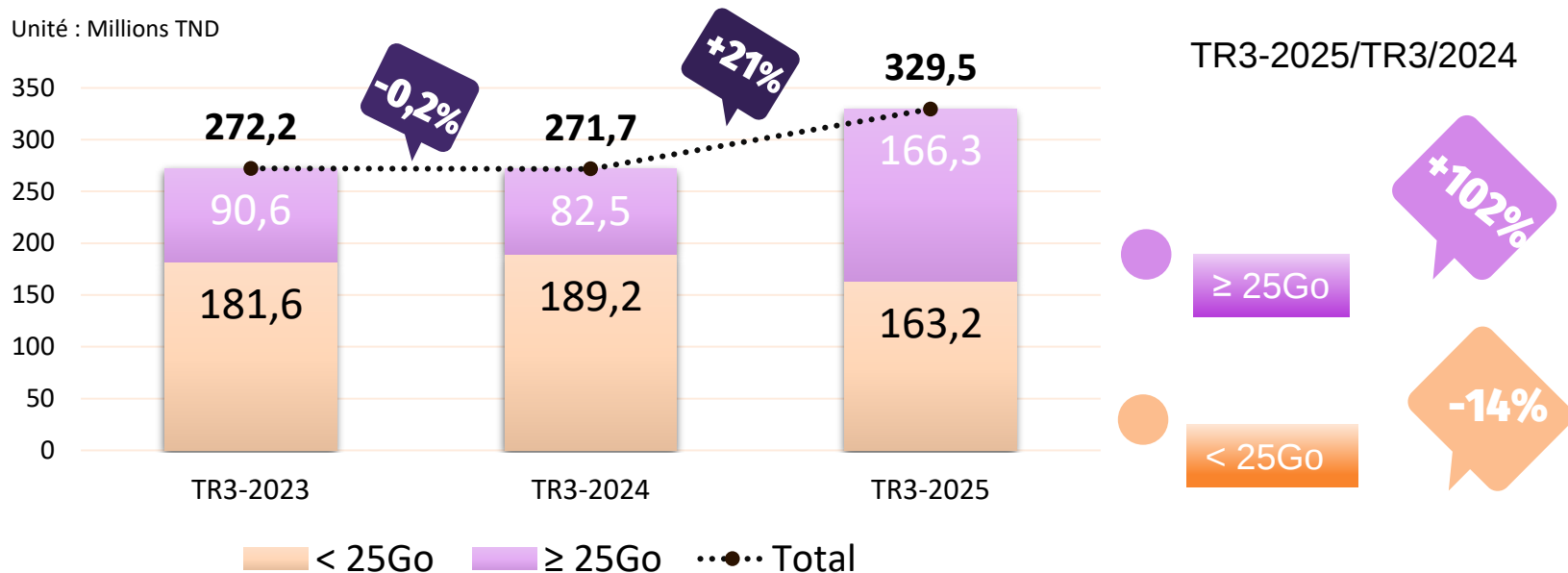
En Millions TND



Evolution des revenus d'activation data mobile



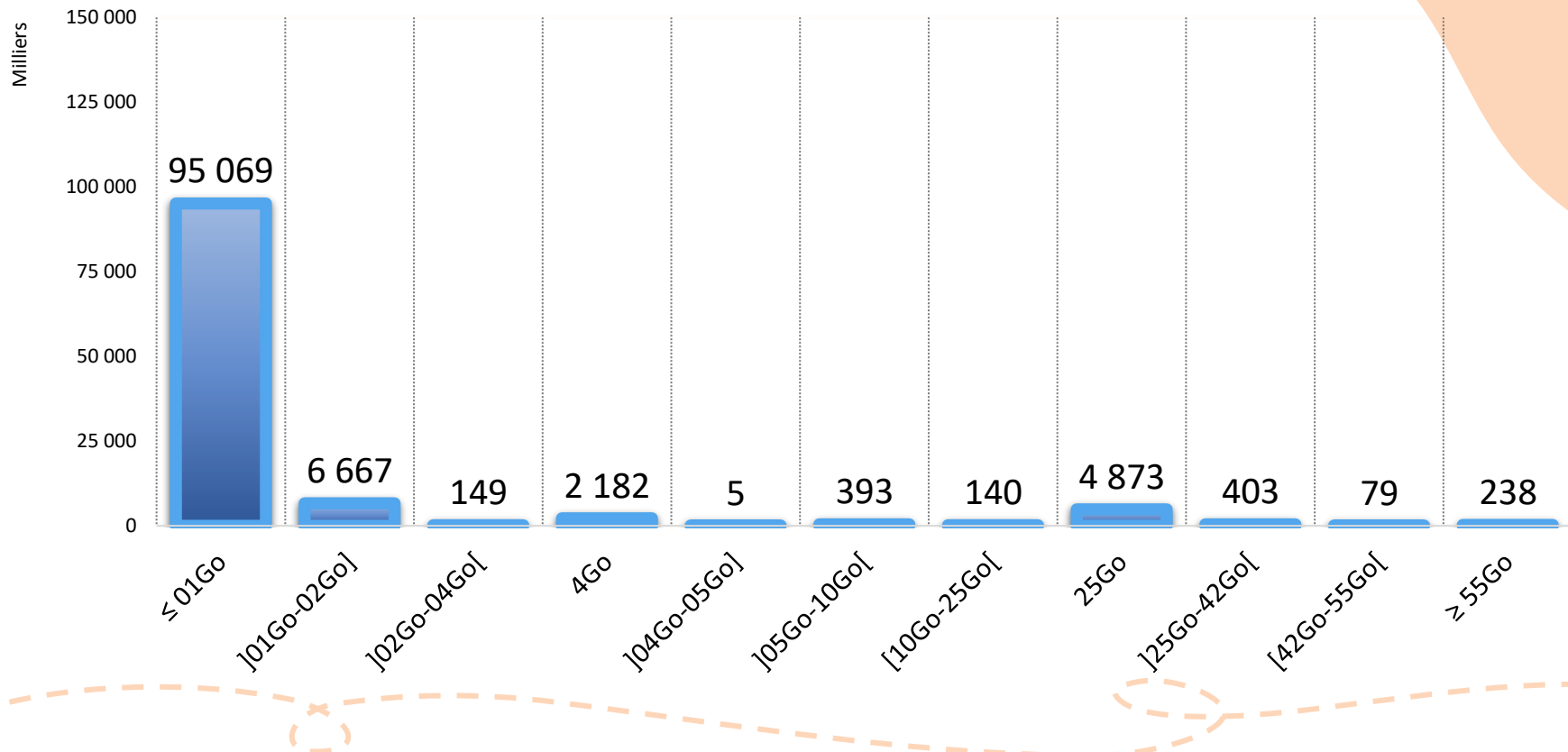
Unité : Millions TND



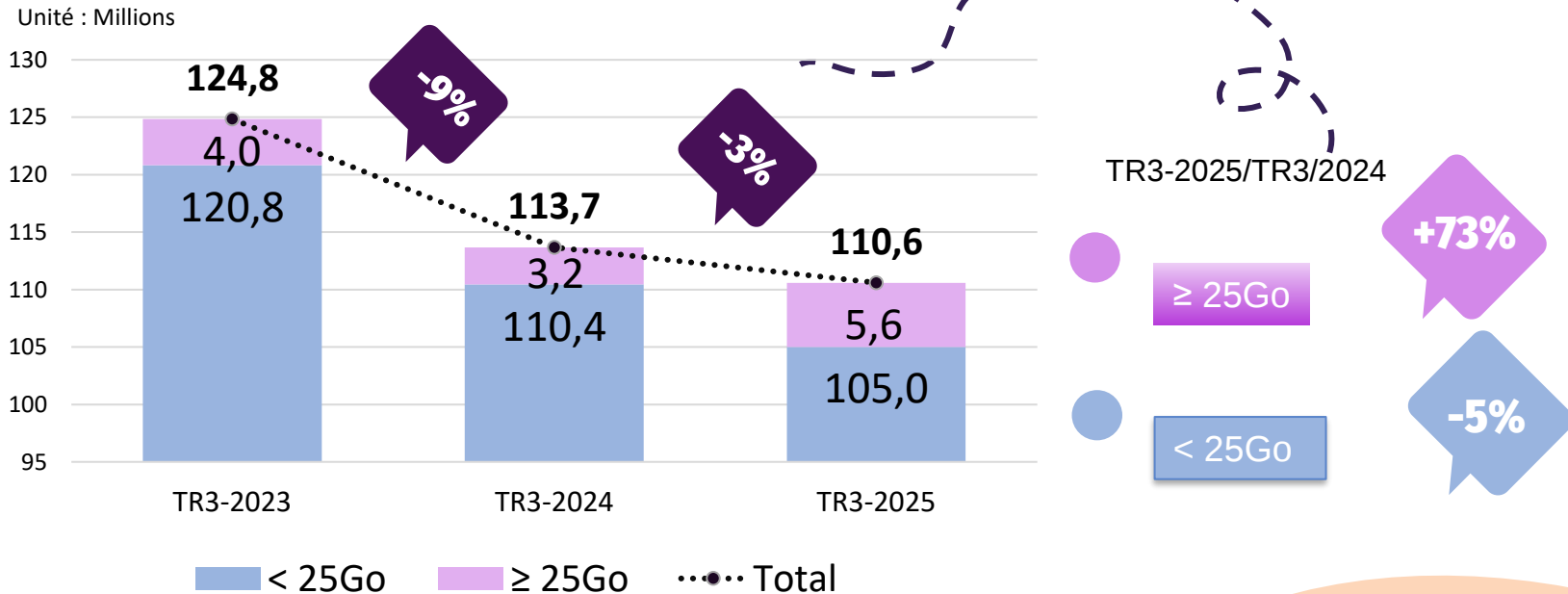
Nombre d'Activations data mobile / palier au TR3-2025



Unité Milliers



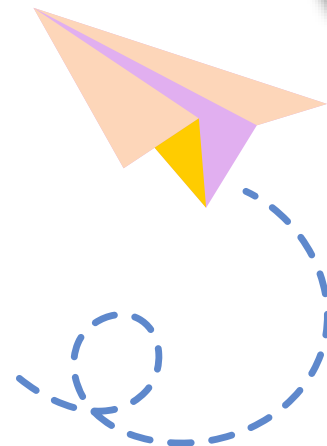
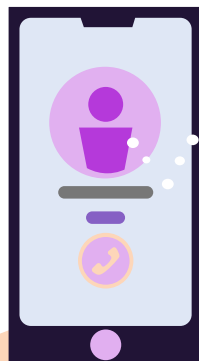
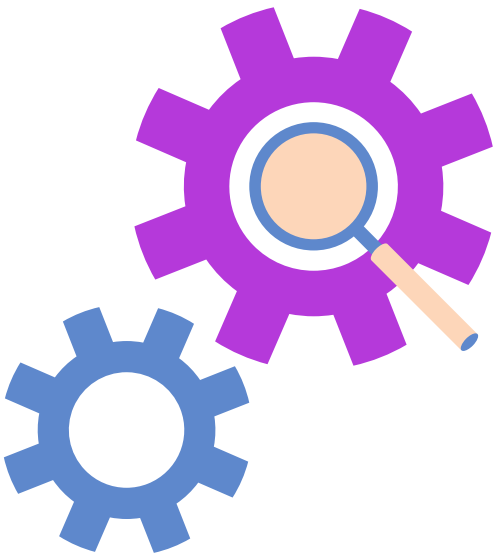
Evolution du Nombre d'activation data mobile





07

Terminaux



Terminaux

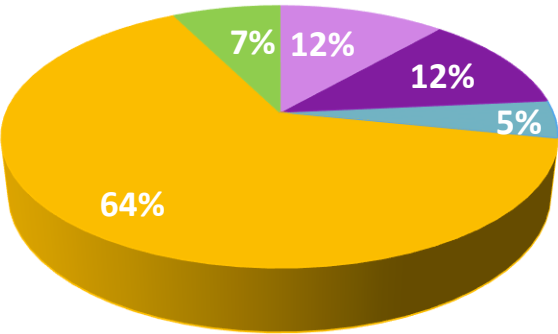
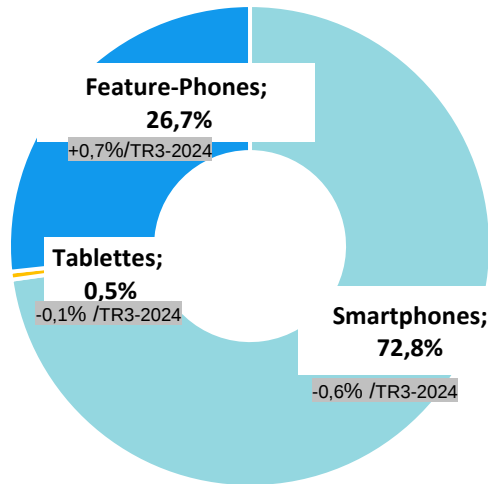


Au TR3-2025

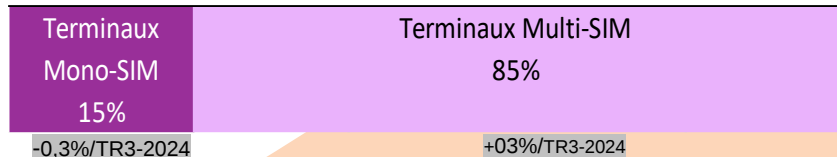
TR3-2025	Smartphones	Tablettes*	Feature-Phones	Total
Nombre (en milliers)	8 034	59	2 948	11 041

* Tablettes avec SIM active

Pourcentage des terminaux



■ Terminaux Non Identifiés
■ Terminaux compatibles 3G
■ Terminaux compatibles 5G
■ Terminaux compatibles 2G
■ Terminaux compatibles 4G



N.B : Les données de Terminaux de Tunisie Télécom sont estimées

Smartphones



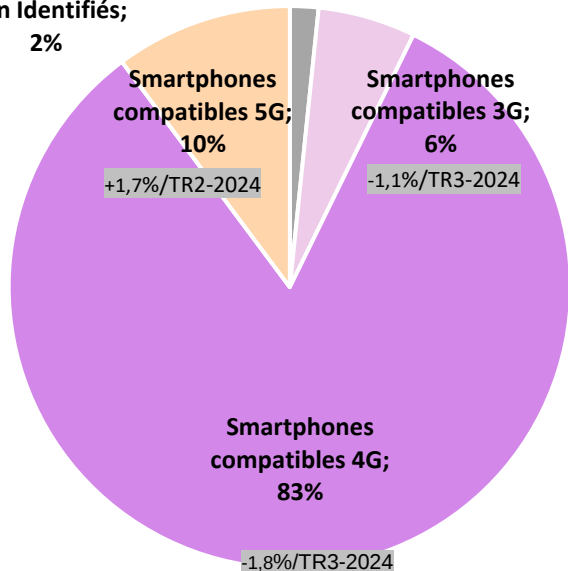
Au TR3-2025

TR3-2025	Smartphones Non identifié	Smartphone Compatible 3G	Smartphone Compatible 4G	Smartphone Compatible 5G	Total
Nombre (milliers)	132	451	6 633	819	8 034

Smartphones
Non Identifiés;
2%

Smartphones
compatibles 5G;
10%
+1,7%/TR2-2024

Smartphones
compatibles 3G;
6%
-1,1%/TR3-2024



67%

Pénétration des Smartphones / Population

Smartphones / 10 Habitants



N.B : Les données de Tunisie Télécom sont estimées

Définitions



Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)

Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G/5G les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G/5G)

Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile - Offres Data 3G/4G/5G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).

Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G/5G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.

MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel

OI: Opérateur d'infrastructure..

Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100

Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.

Densité Offre Data 3G/4G/5G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.

Consommation mobile mensuelle moyenne du trimestre = (trafic voix mobile total du trimestre en cours /3) / nombre d'abonnés moyens du trimestre en cours .

Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].

• **ARPU** : **Average Revenu per User** = Revenu du mois en cours sur le nombre d'abonné moyens du même mois

Terminal : tout terminal permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale et actif sur un réseau mobile en Tunisie au cours des six (06) derniers mois (les clés 3G/4G ainsi que les Box-data ne sont pas comptabilisés ici).

* Terminal compatible 4G (ou 5G ou 3G) : tout terminal pouvant fonctionner avec la technologie 4G (ou 5G ou 3G) même s'il n'est pas activé sous cette technologie.

Terminal mono-SIM: tout terminal ne supportant qu'une seule carte SIM./**Terminal multi-SIM**: tout terminal supportant deux ou trois cartes SIM.

Smartphone compatible 4G : tout smartphone pouvant fonctionner avec la technologie 4G même s'il n'est pas activé sous cette technologie

Taux de smartphones par 10 habitants = (nombre de smartphones / nombre d'habitants) * 10.